# QuickStart

DE Gebrauchsanleitung | EN Instructions for use | FR Mode d'emploi | BG Упътване за употреба | CN 使用手册 CZ Návod k použití | DK Brugsanvisning | EE Kasutusjuhend | ES Instrucciones de uso | FI Käyttöohje | GR Οδηγίες χρήσης | HR Upute za uporabu | HU Használati útmutató | IT Istruzioni per l'uso | LT Naudojimo instrukcija LV Lietošanas pamācība | NL Gebruiksaanwijzing | PL Instrukcja uzytkowania | PT Instruções de utilização RO Instrucțiuni de utilizare | RS Uputstvo za upotrebu | RU Инструкция по эксплуатации | SE Bruksanvisning SI Navodila za uporabo | SK Návod na použitie



www.juwel-aquarium.com

#### **Download Centre**

DE Scan für weitere Sprachen den QR-Code | EN Scan QR-code for more languages | FR Scanner le code QR pour d'autres langues | BG Сканирайте QR кода за още езици | CN 扫描 QR 码以获取更多语言 | CZ Naskenujte QR kód pro další jazyky | DK Scan QR-kode for flere sprog | EE Skaneeri rohkemate keelte jaoks QR-kood | ES Escanear el código QR para más idiomas | **FI** Skannaa QR-koodi lisäkieliä varten | **GR** Σάρωση QR κωδικού για περισσότε νλώσσες | **HR** Skeniraite QR kod za dodatne jezike | **HU** Pásztázzuk be a QR kódot további nyelvekért | **IT** Scansiona il codice QR per altre lingue | LT Nuskaitykite QR kodą daugiau kalbu | LV Skenējiet QR kodu, lai iegūtu vairākas valodas | NL Scan de QR-code voor meer talen | PL Zeskanuj kod QR, aby uzyskać więcej języków | PT Escanear o código QR para mais idiomas | RO Scanati codul QR pentru mai multe limbi | RS Скенирајте QR код за више језика | **RU** Čканируйте QR-код для дополнительных языков | **SE** Skanna QR-koden för fler språk | **SI** Skenirajte QR kodo za več jezikov | **SK** Skenovanie QR kódu pre ďalšie jazyky



Scan QR Code



DE Vor Inbetriebnahme die Bedienungsanleitung lesen. IT Prima dell'utilizzo, leggere le istruzioni per l'uso. Betriebsanleitung aufbewahren. Beachten Sie unbe- Conservare le istruzioni per l'uso. Attenersi alle istrudingt die Sicherheitshinweise Bitte fachgerecht entsorgen! Bei Fragen kontaktieren 🛛 Si prega di smaltire correttamente! In caso di domande Sie Ihre zuständige Verwaltung.

**GB** Read the instructions for use before commissioning. Keep the instructions for use in a safe place. Be sure to trukcija, Išsaugokite eksploatavimo instrukcija. Privaloobserve the safety instructions Please recycle as required! Please do not hesitate to Tinkamai utilizuokite! Jei kils klausimų, susisiekite su

questions. Conserver le mode d'emploi. Respectez impérativement les consignes de sécurité.

avez des questions, merci de contacter l'administration compétente. **BG** Преди пускане в експлоатация прочетете упът-

ването за работа. Спазвайте упътването за експлоатация. Задължително спазвайте указанията за vragen contact op met uw lokale overheidsinstanties безопасност Моля, изхвърлете съгласно изискванията! При въпроси се свържете с компетентните власти.

请务必遵守安全提示 请妥善进行废弃处理! 如有任何疑问,请联系相关负责人。

**CZ** Před uvedením do provozu si přečtěte návod k použití. Návod k použití si uschovejte. Bezpodmínečně dodržujte bezpečnostní pokyny. Musí být provedena odborná likvidace odpadu! V pří-

padě dotazů se obraťte na Váš příslušný správní orgán.

**DK** Læs brugsanvisningen inden ibrugtagning. Opbevar brugsanvisningen. Vær altid opmærksom på sikker-Skal bortskaffes faglig korrekt! Hvis du har spørgsmål, kontakt din lokale myndighed.

EE Lugege kasutusjuhend enne kasutuselevõttu läbi Hoidke kasutusjuhend alles. Järgige kindlasti ohutussuuniseid. Utiliseerige palun nõuetekohaselt! Küsimuste korral

võtke pädeva ametiasutusega ühendust. ES Leer el manual de instrucciones antes de la puesta en marcha. Guardar el manual de instrucciones. Observe sin falta las indicaciones de seguridad. Eliminar debidamente! Si tiene preguntas, póngase en

FI Lue käyttöohje ennen käyttöönottoa. Säilytä käyttöohie. Noudata ehdottomasti turvallisuusohieita Hävitä asianmukaisesti! Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä vastuulliseen tahoon.

contacto con su administración.

GR Πριν από τη θέση σε λειτουργία, διαβάστε τις οδηγίες χρήσης. Φυλάξτε τις οδηγίες χρήσης. Τηρείτε οπωσδήποτε τις υποδείξεις ασφαλείας. Η απόρριψη πρέπει να γίνεται κατά τον ενδεδειγμένο τρόπο! Εάν έχετε ερωτήσεις, επικοινωνήστε με την αρμόδια διοίκηση.

HR Prije uporabe pročitajte upute za uporabu. Sačuvajte upute za uporabu. Svakako se pridržavajte sigurnosnih uputa. Molimo da pravilno odložite! Ako imate pitania, obratite se odgovornoj upravi

HU Használat előtt olvassa el a használati utasítást. Őrizze meg a használati utasítást. Feltétlenül tartsa be, kövesse a biztonsági utasításokat. Kérjük, az előírásoknak megfelelően selejtezze le! Kétely esetén kérjük, forduljon az illetékes hatósághoz.

# 2. Installation



4





DE SmartFeed AppControl gemäß der Abbildung einsetzen und mit dem Stromnetz verbinden GB Connect the SmartFeed AppControl as shown in the illustration and connect it to the power supply.

FR Reliez le SmartFeed AppControl comme indiqué sur l'illustration et connectez-le au réseau électrique IT Collegare lo SmartFeed AppControl come mostrato nella figura e collegarlo all'alimentazione elettrica.

SI Pred zagonom preberite navodila za uporabo. Navo-

SK Pred uvedením do prevádzky si prečítajte návod na

DE GB FR IT

LE	D
A	N
1	De Sm lar
2	Die Ab
3	De

B Status



zioni di sicurezza. potete rivolgervi alla nostra amministrazione.

LT Prieš paleisdami perskaitykite eksploatavimo ins te laikytis nurodymų dėl saugumo contact our competent administration if you have any savo igaliotu administratoriumi.

LV Pirms ekspluatācijas uzsākšanas izlasiet lietošanas FR Lire le mode d'emploi avant la mise en service. instrukciju. Saglabājiet lietošanas instrukciju. Noteikti ievērojiet drošības norādes Lūdzu, utilizēt pienācīgā veidā! Ja rodas jautājumi, lū-Veuillez jeter le produit de manière appropriée ! Si vous dzu, sazinieties ar kompetento pārvaldi.

> NL Lees voor het in gebruik nemen de handleiding. Handleiding goed bewaren. Neem in elk geval de veiligheidsinstructies in acht. Gooi het product op correcte wijze weg! Neem voor

PL Przed uruchomieniem przeczytać instrukcję obsł

gi. Instrukcje obsługi należy zachować. Obowiazkowo ależy przestrzegać zasad bezpieczeństwa. CN 请在调试前阅读操作说明书。 请妥善保管操作说明 Należy poddać odpowiedniej utylizacji! W przypadku pytań proszę kontaktować się z właściwym personelem administracyjnym.

> PT Ler o manual de instruções antes da colocação em funcinamento. Conservar o manual de instruções num local seguro. Observe impreterivelmente as instruções de segurança.

Eliminar de forma correta! Em caso de dúvidas, por favor contacte a sua administração local.

RO Citiți instrucțiunile de utilizare înainte de punerea îr funcțiune. Păstrați instrucțiunile de utilizare într-un loc sigur. Respectati neapărat instructiunile de siguranță. liminați ca deșeu în mod corespunzător! Dacă aveți întrebări, contactați organul administrativ responsabil.

RS Pre upotrebe pročitajte uputstvo za upotrebu. Sačuvajte uputstvo za upotrebu. Obavezno se pridržavajte sigurnosnih uputstava. Molimo da odložite na odgovarajući način! Ako imate pitanja, obratite se nadležnoj upravi.

RU Перед запуском в работу прочитать руковод ство по эксплуатации. Сохранить руководство п эксплуатации. Обязательно соблюдайте указания по технике безопасности. Утилизируйте надлежащим образом! При возникновении вопросов обратитесь в соответствующее

административное учреждение. SE Läs bruksanvisningen före idrifttagningen. Förvara bruksanvisningen. Beakta absolut säkerhetsanvisning-

Avfallshantera på korrekt sätt! Kontakta det lokala miljökontoret vid behov.

dila za uporabo shranite. Obvezno upoštevajte varnone napotke. Strokovno odstranite! Če imate vprašania, stopite v stik s svojo pristojno upravo.

obsluhu. Návod na obsluhu uschovajte. Bezpodmienečne dodržiavajte bezpečnostné pokyny. Musí byť vykonaná odborná likvidácia odpadu! V prípade otázok kontaktuite oddelenie zodpovedné za správu

JUWEL Aquarium AG & Co. KG arl-Göx-Straße 27356 Rotenburg/Wümme

Service-Hotline: +49(0)4261 / 9379-32 +49(0)4261/9379-856 service@juwel-aquarium.de





#### **Conveyor Screw**

DE Futterschnecke | GB Conveyor screw | FR Indications complémentaires | IT Vite di trasporto



DE Zur Fütterung von Flockenfutter **GB** For feeding flake food. FR Pour la nourriture en flocons IT Per l'alimentazione con mangime in fiocchi.

3. MyJUWEL App



iOS / Android SWIFI-Network (Internet) MyJUWEL App

**GB** For feeding granulated food.

FR Pour la nourriture en granulés

IT Per l'alimentazione con mangime in granuli

DE MyJUWEL App herunterladen und weiteren Schritten in der App folgen **GB** Download the MyJUWEL app and follow the instructions in the app. FR Télécharge l'application MyJUWEL et suis les instructions dans l'application IT Scarica l'app MyJUWEL e segui le istruzioni nell'app.



**DE** Im Werkszustand befindet sich der SmartFeed AppControl im Kopplungsmodus (Pairing Mode). Die blaue LED blinkt kurz, kurz, lang (• • 💳). Wenn dies bei dir nicht der Fall ist, setze diesen bitte in die Werkseinstellungen zurück. Drücke hierfür die Bedientaste am SmartFeed AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschlus: an das Stromnetz für 20 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (• • • • • •).

**GB** In its factory settings, the SmartFeed AppControl is in pairing mode and the blue LED will flash as follows; short, short, long(•••). If this is not the case for you, please reset the device to the factory settings. To do so, press the operating button on the SmartFeed AppControl for 20 seconds within 30 seconds of connecting to the powe supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will flash quickly three times in succession (•••

**FR** En sortie d'usine, le SmartFeed AppControl est en mode appairage (Pairing Mode). La LED bleue clignote court, court, long (• • —). Si ce n'est pas votre cas, rétablissez les réglages d'usine. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl pendant 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au réseau électrique. Si l'opération a réussi, les LED verte et bleue clignotent rapidement trois fois de suite (•••••••).

IT Nella configurazione di fabbrica, lo SmartFeed AppControl è in modalità di accoppiamento e il LED blu lampeg gia nella sequenza: breve, breve, lungo (• • —). In caso contrario, ripristinare le impostazioni di fabbrica. Per fare ciò, premere il pulsante di comando dello SmartFeed AppControl per 20 secondi entro 30 secondi dal colleganento all'alimentazione. Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito (• • • • • •).

# 4. SmartFeed AppControl



#### -Statusleuchten und Bedientaste

#### letzwerk

er SmartFeed AppControl befindet sich im Kopplungs-Modus (Pairing Mode). In diesem Zustand kann der nartFeed AppControl in der MyJUWEL App hinzugefügt werden. Die blaue Statusleuchte blinkt kurz, kurz, na ( 💿 🔵 )

e Verbindung zum Heimnetzwerk wird hergestellt. Die blaue Statusleuchte blinkt regelmäßig in gleichen oständen (🔵 🔵 🔵 ).

er SmartFeed AppControl ist erfolgreich mit Deinem Heimnetzwerk (WLAN) verbunden. Die blaue Status uchte leuchtet dauerhaft (

1) Die grüne LED-Statusleuchte des SmartFeed AppControl leuchtet dauerhaft (=====). Die Futterkammer in Deinem SmartFeed AppControl ist ausreichend gefüllt und der SmartFeed AppControl befindet sich im regulären Betriebsmodus.

(2) Die grüne LED-Statusleuchte des SmartFeed AppControl blinkt in regelmäßigen Abständen von 1 Sekunde (• • •). Der Füllstand der Futterkammer sollte kontrolliert und die Futterkammer zeitnah aufgefüllt

(3) Die grüne LED-Statusleuchte des SmartFeed AppControl blinkt regelmäßig schnell in Abständen von 0,3 Sekunden (●●●●). Deine Futterschnecke ist blockiert. Bitte kontrolliere die Futterkammer und die Futter schnecke. Nach Überprüfung und Beseitigung der Störung, drücke und halte die Bedientaste für 3 Sekunden, um den SmartFeed AppControl neu zu starten.

Die LED-Statusleuchten können in der My-JUWEL-App abgeschaltet werden. Bei einem niedrigen Futterstand oder einer mechanischen Störung leuchtet die grüne LED im entsprechenden Rhythmus auf. Der Status des SmartFeed AppControl kann auch im ausgeschalteten Zustand der LEDs, durch ein kurzes Drücken der Bedientaste, überprüft werden. Die LED-Statusleuchten werden nach 10 Sekunden wieder deaktiviert.

#### **C** Bedientaste

Manuelle Fütterung Für eine manuelle Fütterung drücke einmal kurz die Bedientaste des SmartFeed AppControl. Im Auslieferungszustand ist die Futtermenge ¼ und kann in den Einstellungen der MyJUWEL-App angepasst werden.

#### Werkseinstellunger

Um den SmartFeed AppControl auf Werkseinstellungen zu setzen, halte die Bedientaste, innerhalb von 30 Sekunden nach Anschluss an das Stromnetz für mindestens 20 Sekunden, gedrückt. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf.

#### Allgemeine Hinweise

Der SmartFeed AppControl funktioniert im 2,4 GHz Netzwerk. Stelle sicher, dass Dein Router/Repeater/Access-Point im 2,4 GHz Bereich oder im Automatik-Modus (2,4/5 GHz) funktioniert

#### Pflege und Wartung

Bei Wartungs- und Pflegemaßnahmen den SmartFeed AppControl immer vom Stromnetz trennen. Bei Bedarf mit einem weichen Tuch und lauwarmen Wasser reinigen.

#### Problembehandlung

#### Problem

Dein SmartFeed AppControl wird beim Hinzufügen in die MyJUWEL App nicht gefunden.

#### Mögliche Ursachen

- a. Dein SmartFeed AppControl befindet sich nicht im Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Hierzu muss die
- blaue LED kurz, kurz, lang blinken (• 💶).
- Die Bluetooth-Funktion Deines Smartphones ist deaktiviert. c. Der SmartFeed AppControl ist zu weit vom Smartphone entfernt.

#### Abhilfe

- a. Setze den SmartFeed AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am Smart-Feed AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 20 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hinter einander schnell auf ( • • • • • • • • ). Der SmartFeed AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
- Aktiviere die Bluetooth-Funktion in den Verbindungs-Einstellungen Deines Smartphones. Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.
- Stelle sicher, dass Dein Smartphone und der SmartFeed AppControl sich während des Einbindungspro zesses in Sichtweite zueinander befinden.

#### Problem

Dein SmartFeed AppControl wird beim Hinzufügen in die MyJUWEL App gefunden, jedoch schlägt der Einbindungsprozess fehl.

#### Mögliche Ursachen

- a. Im Einbindungsprozess wurde der falsche WLAN-Name (SSID) ausgewählt oder ein nicht korrektes
- WLAN-Passwort eingegeben. Der SmartFeed AppControl befindet sich außerhalb der Reichweite zu Deinem Heimnetzwerk (WLAN). Der Frequenzbereich von 2,4 GHz ist in Deinem Router deaktiviert.
- Setze den SmartFeed AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am Smart Feed AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 20 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (•••••). Der SmartFeed AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut. Stelle nun sicher, dass der WLAN-Name (SSID) und das Passwort korrekt sind.
- Stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Standort Deines SmartFeed AppControl zur Verfügung. c. Überprüfe, ob der 2,4 GHz Frequenzbereich in Deinem Router aktiviert ist.

#### Problem

Dein SmartFeed AppContol wurde erfolgreich eingebunden, Du befindest Dich mit Deinem Smartphone im **selben** WLAN, jedoch ist der Gerätestatus in der MyJUWEL App "offline".

#### Mögliche Ursachen

Dein SmartFeed AppControl, kann sich nicht mit Deinem WI AN verbinden bzw. befindet sich außerhalb der WLAN-Reichweite. In diesem Fall blinkt die blaue LED regelmäßig kurz, kurz, kurz (• • • •).

#### Abhilfe

DE

- Führe einen Neustart Deines SmartFeed AppControl durch. Drücke hierzu einmal die Taste Reboot am Gerät oder trenne den SmartFeed AppControl für 5 Sekunden vom Stromnetz Prüfe, ob das WLAN Deines Routers eingeschaltet ist und stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am
- Standort Deines SmartFeed AppControl sicher. Ggf. hast Du einen neuen WLAN-Router oder den WLAN-Namen (SSID) Deines Heimnetzwerkes geändert. In diesem Fall setze den SmartFeed AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke die Bedientaste am SmartFeed AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Strom netz für mindestens 20 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal hintereinander schnell auf (••••••). Der SmartFeed AppControl wechselt nun in den Kopp lungsmodus (Pairing-Mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.

# Problem

# Abhilfe

# (••••).

Mögliche Ursachen

Abhilfe

#### LED status lights and button

#### A Network

light lights up permanently (

#### B Status

The LED status lights can be switched off in the MyJUWEL app. If the feed level is low or there is a mechanical fault, the green LED will flash in the corresponding pattern. The status of the SmartFeed AppControl can also be checked when the LEDs are switched off by briefly pressing the operating button. The LED status lights are deactivated again after 10 seconds.

#### **C** Button

Manual feeding

Factory settings flash quickly three times in succession

#### General information

#### Care and maintenance

Always disconnect the SmartFeed AppControl from the power supply for maintenance and servicing. If necessary, clean with a soft cloth and lukewarm water.





Mögliche Ursachen

Abhilfe

- Stelle sicher, dass Dein Heimnetz (WLAN) mit dem Internet verbunden ist.

Sekunde (• • • •).

#### Mögliche Ursachen

# Fülle die Futterkammer mit neuem Futter auf

Problem

Für den Zugriff auf Deinen SmartFeed AppControl außerhalb des heimischen WLAN müssen sowohl Dein Smartphone als auch Dein heimisches WLAN mit dem Internet verbunden seir

Dein Smartphone hat keine Verbindung zum Internet Dein heimisches WLAN hat keine Verbindung zum Internet

Dein SmartFeed AppControl kann sich nicht mit Deinem WLAN verbinden bzw. befindet sich außerhalb der WLAN-Reichweite. In diesem Fall blinkt die blaue LED kurz, kurz, kurz, kurz (• • • •). Veränderung der Router-Daten wie ein neuer WLAN-Name (SSID) oder ein Router-Wechsel. In diesem Fall blinkt die blaue LED kurz, kurz, kurz (• • • •).

Überprüfe und aktiviere die mobilen Daten in den Einstellungen Deines Smartphones.

Prüfe, ob das WLAN Deines Routers eingeschaltet ist und stelle ein ausreichend starkes WLAN-Signal am Standort Deines SmartFeed AppControl sicher

Ggf. hast Du einen neuen WLAN-Router oder den WLAN-Namen (SSID) Deines Heimnetzwerkes geän dert. In diesem Fall setze den SmartFeed AppControl in die Werkseinstellungen zurück. Drücke hierfür den Knopf am SmartFeed AppControl innerhalb von 30 Sekunden nach dem Anschluss an das Stromnetz für mindestens 20 Sekunden. Wenn der Vorgang erfolgreich war, blinken die grüne und die blaue LED dreimal schnell auf (••••••). Der SmartFeed AppControl wechselt nun in den Kopplungsmodus (Pairing-mode). Anschließend starte den Einbindungsprozess in der MyJUWEL App erneut.

Die grüne LED-Statusleuchte an Deinem SmartFeed AppControl blinkt in regelmäßigen Abständen von 1

Der Mindestfüllstand in der Futterkammer wurde unterschritten

Die grüne LED-Statusleuchte an Deinem SmartFeed AppControl blinkt schnell in Abständen von 0,3 Sekunden

Es liegt eine mechanische Störung vor. Ggf. befindet sich ein Fremdkörper in Deinem SmartFeed AppControl.

Überprüfe Deinen SmartFeed AppControl auf mögliche Fremdkörper und entferne diese. Drücke die Bedientaste für 3 Sekunden um die Störung zurückzusetzen.

(1) The SmartFeed AppControl is in pairing mode. In this state, the SmartFeed AppControl can be added in the MyJUWEL app. The blue status lamp flashes as follows: short, short, long ( 💿 💳 ).

(2) A connection is being established to the home network. The blue status lamp flashes at regular intervals

(3) The SmartFeed AppControl has been successfully connected to your home network (Wi-Fi). The blue status

(1) The green LED status light on the SmartFeed AppControl lights up continuously ( n your SmartFeed AppControl is sufficiently full and the SmartFeed AppControl is in regular operating mode.

(2) The green LED status light of the SmartFeed AppControl flashes at regular 1-second intervals ( • • • •). ou should check the fill level of the feed chamber and top it up soon.

(3) The green LED status light on the SmartFeed AppControl flashes quickly at regular intervals of 0.3 seconds (••••). The conveyor screw is blocked. Please check the feed chamber and the conveyor screw. After checking and fixing the fault, press and hold the operating button for 3 seconds to restart the SmartFeed AppControl.

For manual feeding, briefly press the SmartFeed AppControl operating button once. In the default settings, the feed quantity is 1/8. This can be adjusted in the MyJUWEL app settings.

To reset the SmartFeed AppControl to factory settings, press and hold the operating button for at least 20 seconds within 30 seconds of connecting to the power supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will

The SmartFeed AppControl works in the 2.4 GHz network. Please make sure that your router/repeater/access point works in the 2.4 GHz range or in automatic mode (2.4/5 GHz).

GB

#### Troubleshooting

#### Problem

Your SmartFeed AppControl is not found when adding it to the MyJUWEL app.

#### Possible causes

- a. Your SmartFeed AppControl is not in pairing mode. If it is, the blue LED will flash as follows: short, short, long (• • —).
- The Bluetooth function of your smartphone is deactivated. The SmartFeed AppControl is too far away from the smartphone.

#### Remedy

- Reset the SmartFeed AppControl to the factory settings. Press the operating button on the SmartFeed AppControl for at least 20 seconds within 30 seconds of connecting to the power supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will flash quickly three times in succession ( SmartFeed AppControl will now switch to pairing mode. You can now start the pairing process in the MyJUWEL app again.
- Activate the Bluetooth function in the connection settings of your smartphone. You can now start the pairing process in the MyJUWEL app again. Make sure that your smartphone and the SmartFeed AppControl are within sight of each other during the pairing process.

#### Problem

#### Your SmartFeed AppControl is found when trying to add it to the MyJUWEL app, but the pairing process fails.

#### Possible causes

- a. The wrong Wi-Fi name (SSID) was selected during the pairing process or an incorrect Wi-Fi password was entered
- The SmartFeed AppControl is located outside the range of your home network (Wi-Fi). c. The 2.4 GHz frequency range is deactivated on your route

#### Remedy

- a. Reset the SmartFeed AppControl to the factory settings. Press the operating button on the SmartFeed AppControl for at least 20 seconds within 30 seconds of connecting to the power supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will flash quickly three times in succession ( • • • • • •). The SmartFeed AppControl will now switch to pairing mode. You can now start the pairing process in the My-JUWEL app again. Please make sure that the Wi-Fi name (SSID) and password are correct. Provide a sufficiently strong Wi-Fi signal at the location of your SmartFeed AppControl.
- Check whether the 2.4 GHz frequency range is activated on your router

#### Problem

Your SmartFeed AppControl has been successfully paired and you are using the **same** Wi-Fi network with your smartphone, but the device status shown in the MyJUWEL app is "offline".

#### Possible causes

Your SmartFeed AppControl cannot connect to your Wi-Fi network or is located outside the Wi-Fi range. In this case, the blue LED will flash at regular intervals as follows: short, short, short (••••).

#### Remedy

- Restart your SmartFeed AppControl. To do this, press the reboot button on the device once or disconnect the SmartFeed AppControl from the power supply for 5 seconds.
- Check whether Wi-Fi is switched on on your router and ensure a sufficiently strong Wi-Fi signal at the location of your SmartFeed AppControl.
- It could also be the case that you have a new Wi-Fi router or have changed the Wi-Fi name (SSID) of your home network. In this case, you should reset the SmartFeed AppControl to the factory settings. Press the operating button on the SmartFeed AppControl for at least 20 seconds within 30 seconds of connecting to the power supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will flash quickly three times in succession ( • • • • •). The SmartFeed AppControl will now switch to pairing mode. You can now start the pairing process in the MyJUWEL app again.

#### Problem

Your SmartFeed AppContol has been successfully paired, you are **outside** your home Wi-Fi network with your smartphone, but the device status is "offline"

#### Possible causes

For access to your SmartFeed AppControl from outside your home Wi-Fi network, both your smartphone and your home Wi-Fi network must be connected to the internet.

- Your smartphone is not connected to the internet Your home Wi-Fi network is not connected to the internet.
- Your SmartFeed AppControl cannot connect to your Wi-Fi network or is located outside the Wi-Fi range. In this case, the blue LED will flash as follows: short, short, short, short (••••). d Changes to the router data such as a new Wi-Fi name (SSID) or a router change. In this case, the blue I ED will flash as follows: short, short, short (• • • •).

#### Remedy

- Check and activate mobile data in the settings of your smartphone
- Make sure that your home network (Wi-Fi) is connected to the internet Check whether Wi-Fi is switched on on your router and ensure a sufficiently strong Wi-Fi signal at the
- location of your SmartFeed AppControl.
- It could also be the case that you have a new Wi-Fi router or have changed the Wi-Fi name (SSID) of your home network. In this case, you should reset the SmartFeed AppControl to the factory settings. To do so, press the button on the SmartFeed AppControl for at least 20 seconds within 30 seconds of connecting to the power supply. If the process was successful, the green and blue LEDs will quickly flash three times (•••••). The SmartFeed AppControl will now switch to pairing mode. You can now start the pairing process in the MyJUWEL app again.

#### Problem

The green LED status light on your SmartFeed AppControl flashes at regular 1-second intervals (		•	•).
<b>Possible causes</b> The feed chamber is below the minimum fill level.			
<b>Remedy</b> Top up the feed chamber with new feed.			

The green LED status light on your SmartFeed AppControl flashes quickly at intervals of 0.3 seconds (● ● ● ●).

#### Possible causes

There is a mechanical fault. It could be the case that there is a foreign object in your SmartFeed AppControl.

#### Remedy

Check your SmartFeed AppControl for any foreign objects and remove them. Press the operating button for 3 seconds to reset the device

#### Témoins lumineux LED et bouton de commande

#### A Réseau

- (1) Le SmartFeed AppControl est en mode appairage (Pairing Mode). Dans ce mode, le SmartFeed AppControl peut être ajouté dans l'application MyJUWEL. Le témoin lumineux bleu clignote court, court, long ( ● 🔵 🦲). (2) La connexion est établie avec le réseau domestique. Le témoin lumineux bleu clignote à intervalles réguliers
- (3) Le SmartFeed AppControl est bien connecté à votre réseau domestique (WiFi). Le témoin lumineux bleu est allumé en continu (

#### B Statut

- (1) Le témoin lumineux LED vert du SmartFeed AppControl est allumé en permanence (\_\_\_\_\_). Le réservoir d'alimentation de votre SmartFeed AppControl est suffisamment rempli et le SmartFeed AppControl est en mode de fonctionnement normal
- Le témoin lumineux LED vert du SmartFeed AppControl clignote à intervalles réguliers d'une seconde
  • •). Le niveau de remplissage du réservoir d'alimentation doit être contrôlé et le réservoir d'alimentation doit être ation doit être rempli rapidement
- $(\mathbf{3})$  Le témoin lumineux LED vert du SmartFeed AppControl clignote à intervalles réguliers rapides de 0,3 econde (• • • •). Votre vis d'alimentation est bloquée. Veuillez contrôler le réservoir d'alimentation et la vis d'alimentation. Après avoir vérifié et corrigé le problème, appuyez sur le bouton de commande et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes pour redémarrer le SmartFeed AppContro

#### Remarque

Les témoins lumineux LED peuvent être désactivés dans l'application MyJUWEL. En cas de niveau d'alimentation bas ou de panne mécanique, la LED verte s'allume au rythme correspondant. L'état du SmartFeed AppControl peu également être vérifié lorsque les LED sont éteintes, en appuyant brièvement sur le bouton de commande. Les témoins lumineux LED sont désactivés au bout de 10 secondes

#### **C** Bouton de commande

**Repas manuel** 

our un repas manuel, appuyez une fois brièvement sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl. À la livraison, la quantité de nourriture est ¼ et peut être adaptée dans les réglages de l'application MyJUWEL.

#### Réglages d'usine

r rétablir les réglages d'usine du SmartFeed AppControl, maintenez le bouton de commande enfoncé pendant au moins 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au réseau électrique. Si l'opération a réussi les LED verte et bleue clignotent rapidement trois fois de suite.

#### Remarques générales

Le SmartFeed AppControl fonctionne sur un réseau de 2,4 GHz. Assurez-vous que votre routeur/répéteur/point d'accès fonctionne dans la bande des 2,4 GHz ou en mode automatique (2,4/5 GHz)

#### Nettoyage et entretien

Débranchez toujours le SmartFeed AppControl du réseau électrique lors des opérations de nettoyage et d'entretien. Si nécessaire, nettoyez avec un chiffon doux et de l'eau tiède.

#### Dépannage

#### Problème

Votre SmartFeed AppControl n'est pas trouvé lors de son ajout dans l'application MyJUWEL.

#### Causes possibles

- a. Votre SmartFeed AppControl n'est pas en mode appairage (Pairing-Mode). Pour cela, la LED bleue doit clignoter court, court, long (• • —).
- La fonction Bluetooth de votre smartphone est désactivée c. Le SmartFeed AppControl est trop éloigné du smartphone.

#### Solution

- Réinitialisez le SmartFeed AppControl aux réglages d'usine. Appuyez sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl pendant au moins 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au ique (••••••). Si l'opération a réussi, les LED verte et bleue clignote fois de suite. Le SmartFeed AppControl passe maintenant en mode appairage (Pairing-Mode). Ensuite, nencez le processus d'intégration dans l'application MyJUWEL.
- Activez la fonction Bluetooth dans les paramètres de connexion de votre smartphone. Ensuite, recommencez le processus d'intégration dans l'application MyJUWEL.
- Assurez-vous que votre smartphone et le SmartFeed AppControl se trouvent à proximité immédiate pen dant le processus d'intégration.

#### Problème

#### Votre SmartFeed AppControl est trouvé lors de l'ajout dans l'application MyJUWEL, mais le processus d'intégration échoue.

#### **Causes possibles**

- a. Le mauvais nom de réseau WiFi (SSID) a été sélectionné lors du processus de connexion ou un mot de
- passe de réseau WiFi incorrect a été saisi. l e SmartFeed AppControl se trouve hors de portée de votre réseau domestique (WiFi)
- c. La bande de fréquence de 2,4 GHz est désactivée dans votre routeur.

# B Stato



Problème

FR

a. Réinitialisez le SmartFeed AppControl aux réglages d'usine. Appuyez sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl pendant au moins 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au réseau électrique. Si l'opération a réussi, les LED verte et bleue clignotent rapidement trois fois de suite (•••••). Le SmartFeed AppControl passe maintenant en mode appairage (Pairing-Mode). Ensuite, mencez le processus d'intégration dans l'application MyJUWEL. Assurez-vous maintenant que le nom du réseau WiFi (SSID) et le mot de passe sont corrects. b. Mettez à disposition un signal WiFi suffisamment puissant à l'endroit où se trouve votre SmartFeed

c. Vérifiez que la bande de fréquence 2,4 GHz est activée sur votre routeur.

#### Votre SmartFeed AppContol a été intégré avec succès, vous vous trouvez avec votre smartphone dans le même WiFi, mais le statut de l'appareil dans l'application MyJUWEL est « hors ligne ».

#### Causes possibles

Votre SmartFeed AppControl ne peut pas se connecter à votre WiFi ou se trouve hors de portée du WiFi. Dans ce cas, la LED bleue clignote régulièrement court, court, court (••••).

#### Solution

1. Redémarrez votre appareil SmartFeed AppControl. Pour ce faire, appuyez une fois sur le bouton Reboot de l'appareil ou débranchez le SmartFeed AppControl du réseau électrique pendant 5 seconde 2. Vérifiez que le WiFi de votre routeur est activé et assure un signal WiFi suffisamment fort à l'emplacement de votre SmartFeed AppControl. 3. Il se peut que vous ayez changé de routeur WiFi ou que vous ayez modifié le nom du WiFi (SSID) de votre

réseau domestique. Dans ce cas, réinitialisez le SmartFeed AppControl aux réglages d'usine. Appuyez sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl pendant au moins 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au réseau électrique. Si l'opération a réussi, les LED verte et bleue clignotent rapidement trois fois de suite ( • • • • • •). Le SmartFeed AppControl passe maintenant en mode appairage (Pairing-Mode). Ensuite, recommencez le processus d'intégration dans l'application MyJUWEL.

#### Problème

Votre SmartFeed AppContol a été intégré avec succès, vous vous trouvez avec votre smartphone en dehors de votre WiFi domestique, mais le statut de l'appareil dans l'application MyJUWEL est « hors ligne ».

#### Causes possibles

Pour accéder à votre SmartFeed AppControl en dehors du WiFi domestique, votre smartphone et votre WiFi domestique doivent tous deux être connectés à Internet

Votre smartphone n'est pas connecté à Internet

Votre réseau WiFi domestique n'est pas connecté à Internet. Votre SmartFeed AppControl ne peut pas se connecter à votre WiFi ou se trouve hors de portée du WiFi.

Dans ce cas, la LED bleue clignote court, court, court, court (• • • •). d. Modification des données du routeur, comme un nouveau nom de réseau de WiFi (SSID) ou un changement de routeur. Dans ce cas, la LED bleue clignote court, court, court (• • • •).

#### Solution

a. Vérifiez et activez les données mobiles dans les paramètres de votre smartphone. Assurez-vous que votre réseau domestique (WiFi) est connecté à Internet.

Vérifiez que le WiFi de votre routeur est activé et assure un signal WiFi suffisamment fort à l'emplacement le votre SmartFeed AppContro

d. Il se peut que vous ayez changé de routeur WiFi ou que vous ayez modifié le nom du WiFi (SSID) de votre réseau domestique. Dans ce cas, réinitialisez le SmartFeed AppControl aux réglages d'usine. Pour ce faire, appuyez sur le bouton de commande du SmartFeed AppControl pendant au moins 20 secondes dans les 30 secondes suivant le raccordement au réseau électrique. Si l'opération a réussi, les LED verte et bleue clignotent rapidement trois fois (•••••). Le SmartFeed AppControl passe maintenant en mode appairage (Pairing-Mode). Ensuite, recommencez le processus d'intégration dans l'application MyJUWEL.

#### Problème

Le témoin lumineux LED vert de votre SmartFeed AppControl clignote à intervalles réguliers d'une seconde (• • • •).

#### Causes possibles

Le niveau de remplissage minimal du réservoir d'alimentation n'a pas été atteint.

#### Solution

Remplissez le réservoir d'alimentation avec de la nouvelle nourriture.

#### Problème

Le témoin lumineux LED vert de votre SmartFeed AppControl clignote rapidement à intervalles de 0,3 seconde (●●●●).

# Causes possibles

Il y a un problème mécanique. Il se peut qu'il y ait un corps étranger dans votre SmartFeed AppControl.

Vérifiez si votre SmartFeed AppControl contient d'éventuels corps étrangers et retirez-les. Appuyez sur le bouton de commande pendant 3 secondes pour réinitialiser le défaut

#### Spie di stato LED e pulsante di comando

#### A Rete

(1) Lo SmartFeed AppControl è in modalità di accoppiamento. In questo stato, lo SmartFeed AppControl può essere aggiunto nell'applicazione MyJUWEL. La spia luminosa di stato lampeggia nella sequenza: breve, breve, lungo (• • 🛑

#### (2) Viene stabilita una connessione con la rete domestica. La spia luminosa di stato blu lampeggia a intervalli regolari (**• • • •**).

(3) Lo SmartFeed AppControl è collegato correttamente alla rete domestica (WLAN). La spia luminosa di stato blu è sempre accesa (\_\_\_\_)

(1) Il LED verde di stato dello SmartFeed AppControl rimane acceso continuamente ( angime dello SmartFeed AppControl è sufficientemente piena e lo SmartFeed AppControl è in modalità di funzionamento regolare

È necessario controllare il livello di riempimento della camera del mangime e rabboccarlo tempestivamente

(3) Il LED verde di stato dello SmartFeed AppControl lampeggia a intervalli regolari di 0,3 secondi (••••). Il tributore a coclea è bloccato. Controllare la camera del mangime e la coclea di alimentazione. Dopo aver verificato ed eliminato l'anomalia, tenere premuto il pulsante di comando per 3 secondi per riavviare lo SmartFeed AppControl.

#### Avvertenza

I LED di stato possono essere disattivati nell'app MyJUWEL. Se il livello di mangime è basso o c'è un guasto meccanico, il LED verde si accende al ritmo corrispondente. Lo stato dello SmartFeed AppC lato anche quando i LED sono spenti, premendo brevemente il pulsante di comando. I LED di stato si disattivano nuovamente dopo 10 secondi.

#### C Pulsante di comando

### Alimentazione manual

Per attivare l'alimentazione manuale, premere brevemente una volta il pulsante di comando dello SmartFeed ppControl. L'impostazione predefinita per la quantità di mangime è ½ e può essere regolata nelle impostazioni dell'app MyJUWEL

#### Impostazioni predefinite

per ripristinare le impostazioni predefinite dello SmartFeed AppControl, tenere premuto il pulsante di comando per almeno 20 secondi entro 30 secondi dal collegamento all'alimentazione. Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito.

#### Informazioni generali

Le SmartFeed AppControl fonctionne sur un réseau de 2,4 GHz. Assurez-vous que votre routeur/répéteur/point d'accès fonctionne dans la bande des 2.4 GHz ou en mode automatique (2.4/5 GHz)

#### Cura e manutenzione

Per le operazioni di cura e manutenzione, scollegare sempre lo SmartFeed AppControl dalla rete elettrica. Se necessario, pulire con un panno morbido e acqua tiepida

#### Risoluzione dei problemi

#### Problème

Lo SmartFeed AppControl non viene trovato quando lo si aggiunge all'applicazione MyJUWEL.

#### **Causes possibles**

- a. Lo SmartFeed AppControl non è in modalità di accoppiamento. Quando è in questa modalità, il LED blu lampeggia secondo la seguenza: breve, breve, lungo (• • —).
- La funzione Bluetooth dello smartphone è disattivata c. Lo SmartFeed AppControl è troppo distante dallo smartphone.

#### Solution

- a. Ripristinare le impostazioni di fabbrica dello SmartFeed AppControl. Per fare ciò, premere il pulsante di comando dello SmartFeed AppControl per almeno 20 secondi entro 30 secondi dal collegamento all'alimentazione (•••••). Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito. Lo SmartFeed AppControl passa ora in modalità di accoppiamento. Avviare nuovamente il processo di accoppiamento nell'app MyJUWEL
- Attivare la funzione Bluetooth nelle impostazioni di connessione dello smartphone. Avviare nuovamente il processo di accoppiamento nell'app MyJUWEL. Assicurarsi che lo smartphone e lo SmartFeed AppControl siano a portata e senza ostacoli tra loro duran
- te il processo di accoppiamento.

#### Problème

Lo SmartFeed AppControl viene trovato nell'applicazione MyJUWEL, ma il processo di accoppiamento non va a buon fine.

#### Causes possibles

- Durante la procedura di accoppiamento è stato selezionato un nome WLAN (SSID) errato o è stata immessa una password WLAN errata.
- Lo SmartFeed AppControl si trova fuori dalla portata della rete domestica (WLAN). c. La gamma di frequenza 2,4 GHz è disattivata nel router.

#### Solution

- a. Ripristinare le impostazioni di fabbrica dello SmartFeed AppControl. Per fare ciò, premere il pulsante di comando dello SmartFeed AppControl per almeno 20 secondi entro 30 secondi dal collegamento all'alimentazione. Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito (••••••). Lo SmartFeed AppControl passa ora in modalità di accoppiamento vviare nuovamente il processo di accoppiamento nell'app MyJUWEL. Verificare ora che il nome della WLAN (SSID) e la password siano corret
- b. Assicurarsi che il segnale WLAN nel luogo in cui si trova lo SmartFeed AppControl sia sufficientemente c. Verificare se la gamma di frequenza 2,4 GHz è attivata nel router.

#### Problème

Il tuo SmartFeed AppControl è stata integrato con successo e lo smartphone è connesso alla **stessa** WLAN, ma lo stato del dispositivo nell'app MyJUWEL è "offline".

#### Causes possible

Lo SmartFeed AppControl non riesce a connettersi alla WLAN o si trova fuori dal raggio d'azione della WLAN. In questo caso, il LED blu brevemente a intervalli regolari (• • • •).

#### Solution

IT

- Eseguire il riavvio dello SmartEeed AppControl. A tal fine, premere una volta il pulsante Reboot sul dispositivo o scollegare lo SmartFeed AppControl dall'alimentazione per 5 secondi. Verificare che la WLAN del router sia attivata e che il segnale WLAN sia sufficientemente forte nel luogo
- in cui si trova lo SmartFeed AppControl. Se è presente un nuovo router WLAN o se il nome della WLAN (SSID) della rete domestica è stato modificato. In tal caso, ripristinare le impostazioni di fabbrica dello SmartFeed AppControl. Per fare ciò, premere il pulsante di comando dello SmartFeed AppControl per almeno 20 secondi entro 30 secondi dal collegamento all'alimentazione. Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito ( 🗢 🗢 🗢 🖜). Lo SmartFeed AppControl passa ora in modalità di accoppiamento. Avviare nuovamente il processo di accoppiamento nell'app MyJUWEL.



Problème

#### Causes possibles

#### Solution

#### Riempire la camera con nuovo mangime

#### Problème

(••••).

#### Causes possibles

#### Solution

# comando per 3 secondi per risolvere l'anomalia.



## Problème

### stato del dispositivo è "offline'

#### Causes possibles

#### nestica devono essere collegati a Interne

La WLAN domestica non è collegata a Internet.

#### Solution

#### Lo SmartFeed AppContol è stato accoppiato con successo, lo smartphone è **fuori** dalla rete domestica, ma lo

Per accedere allo SmartFeed AppControl al di fuori della WLAN domestica, sia lo smartphone che la rete do-

Lo smartphone non è collegato a Internet.

Lo SmartFeed AppControl non riesce a connettersi alla WLAN o si trova fuori dal raggio d'azione della WLAN. In questo caso, il LED blu lampeggia con la sequenza: breve, breve, breve (••••). Modifiche ai dati del router, come ad esempio un nuovo nome WLAN (SSID) o una modifica del router. In questo caso, il LED blu lampeggia con la sequenza: breve, breve, breve (• • • •).

Controllare e attivare i dati mobili nelle impostazioni dello smartphone.

Assicurarsi che la rete domestica (WLAN) sia connessa a Internet Verificare che la WLAN del router sia attivata e che il segnale WLAN sia sufficientemente forte nel luogo in cui si trova lo SmartFeed AppContro

Se è presente un nuovo router WLAN o se il nome della WLAN (SSID) della rete domestica è stato modificato. In tal caso, ripristinare le impostazioni di fabbrica dello SmartFeed AppControl. Premere il pulsante di comando dello SmartFeed AppControl per almeno 20 secondi entro 30 secondi dal collegamento all'alimentazione. Se la procedura è eseguita correttamente, i LED verde e blu lampeggiano rapidamente per tre volte di seguito (••••••). Lo SmartFeed AppControl passa ora in modalità di accoppiamento. Avviare nuovamente il processo di accoppiamento nell'app MyJUWEL.

Il LED verde di stato dello SmartFeed AppControl lampeggia a intervalli regolari di 1 secondo (o o o).

Il livello minimo di riempimento della camera del mangime non è stato raggiunto.

Il LED verde di stato dello SmartFeed AppControl lampeggia rapidamente a intervalli regolari di 0,3 secondi

È presente un guasto meccanico. Potrebbe essere presente un oggetto estraneo nello SmartFeed AppControl.

Controllare che lo SmartFeed AppControl non contenga oggetti estranei e rimuoverli. Premere il pulsante di

